

2-2-13 안전한 직장환경 조성(보안요원 배치 및 비상호출시스템 도입)

주체별		신규여부		예산구분			추진상황			
국책	자체	신규	계속	예산	비예산	총 예산액 (백만원)	공약 목표			사업 완료시기
							이행도	추진율 (%)	목표 달성시기	
	○	○		○		1,970	정상추진	60	2026.12.	달성후계속
주관부서		총무과			팀(전화번호)			서무팀(☎540-2795)		

◆ 공약목표 : 청사 보안요원 배치, 市 비상 호출 시스템 도입

■ 정책(사업)개요

- 특별민원(악성민원)의 다각화 및 상습화로 인해 업무 방해 사전 대응 필요성 대두
- 비상호출시스템 도입 및 보안요원 배치 강화를 통한 특별민원 사전 예방

■ 추진현황

- 2025. 1.~ 市 청사 보안요원 2인(남, 여) 근무 중 (87.8백만 원)
- 2025. 5.~9. 청사 출입 및 비상 호출 시스템 관련 검토 및 협의
- 2025. 9.~ 읍·면·동 행정복지센터 보안요원 시범 운영
 - 배방읍, 신창면 (32.4백만 원)
- 2025. 9. 비상 호출 시스템 도입 계획 수립
- 2025. 9. 市 청사 보안요원 확대 및 강화 운영 방안 검토
 - 2명→6명, 채용기준 강화(통합무술 유단자, 응급처치과정 수료자)
- 2025. 11. 읍·면·동 청사 보안요원 시범 운영 만족도 조사
- 2025. 12. 2026년 본예산 편성 일부 반영
 - ※ 市 청사 보안요원(4명분) 예산 편성
- 2026. 2. 市 청사 보안요원(4명) 채용 및 배치

■ 추진계획

- 읍·면·동 청사 보안요원 배치, 비상 호출 시스템 도입
 - 2026. 5.~7. 2026년 1회 추경 예산 요구 및 편성 심의
 - 2026. 9. 읍·면·동 보안요원 배치 및 비상 호출 시스템 도입
- 시 청사 보안요원 확대 운영
 - 2026. 2. 청사 보안요원(4명) 채용 및 배치

추진계획					
2025.상반기	2025.3분기	2025.4분기	2026.1분기	2026.2분기	임기 후
<ul style="list-style-type: none"> · 읍면동 보안요원 가배치 자자체 자료 조사 · 읍면동 보안요원 예산 추경 요구 · 출입시스템 이용 자자체 벤치마킹 	<ul style="list-style-type: none"> · 읍면동 보안 요원 시범운영 · 청사 비상호출 시스템 및 보안요원 운영 방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> · 읍면동 보안요원 시범운영 만족도 조사 및 확대 운영 검토 · 비상호출시스템 및 보안요원 2026 본예산 편성 심의 	<ul style="list-style-type: none"> · 시청사 보안요원 강화 배치 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 비상호출 시스템 구축 (26.9.) · 읍면동 보안요원 배치 (26.9.)

■ 이행도 확인지표(실적)

확인지표	단위	목표	2025. 3분기	2025. 4분기	2026. 1분기	2026. 2분기
읍면동 보안요원 배치	개소	2	2 (달성)	2	-	-
시청사 비상호출시스템 설치	개소	1	-	-	-	-

■ 투자계획

(단위 : 백만 원)

구분	총 계	기 투자 (25. 4. 이전)	임기 중 투자계획			임기 후 투자계획
			소계	2025	2026	
총 계	1,970	87	625	129	496	1258
국비	-	-	-	-	-	-
도비	-	-	-	-	-	-
시비	1,970	87	625	129	496	1258
기타	-	-	-	-	-	-